# ސިވިލް ސަރވިސް އިންޓަރވިއުގެ ސަރވިސް ކޮމިޝަނުން މުރާޖަޢާކޮށް އަޕީލުކުރުމުގެ ގައިޑްލައިން

1. **ތަޢާރަފު:**

މިއީ، ސިވިލް ސަރވިސް އިންޓަރވިއުގެ ސަރވިސް ކޮމިޝަނުން މުރާޖަޢާކޮށް އަޕީލުކުރުމުން ބަލައި ހުށަހާ ވަސީލަތްތަކުން އިޖުރާއަތުތަކުގެ ގޮތް ބަޔާންކޮށްދިނުމާ ގައިޑްލައިނެކެވެ. ހަމަކަން ޗެކު، ޖަވާބުދާރީވުމާ އަދި ބަދަލުވެރިކަން އަމާޒުކޮށްގެންވާ ހުށަހެޅުމުގެ އުސޫލުތަކާ އެއްގޮތަށް، ސިވިލް ސަރވިސްގެ އިންޓަރވިއުގައި ސަރވިސް ކޮމިޝަނުން މުރާޖަޢާކޮށް، އަދި ދުވަސްތަކުން ބަލައި، އެއްކަމަށް މިންގަނޑުތަކަށް އިޖުރާއަތުތަކުގެ ކަނޑައެޅުމަށް ފަރާތް މުހިއްމު ކަމެއްކަން އިންޓަރވިއުކަން ސަމާލުކަންދޭންވާނެއެވެ. އެހެން، އިންޓަރވިއުގެ ސަރވިސް ކޮމިޝަނަށް ސިވިލް ސަރވިސްގެ އިންޓަރވިއުކަން ކަނޑައެޅުމުގެ ބާރުތަކުގެ ހުށަހެޅުމުގެ ވަޒީފާތަކުގެ، އިޖުރާއަތުތަކުގެ، މިންގަނޑުތަކާ، ކަނޑައެޅުމުގެ ބަލައިގަތުމަށް ދަނެގަތުމާ ވަސީލަތްތަކަށް ބަލައިގަންނަވާނެއެވެ. ހުށަހެޅުމުގެ ކަމުގައި ގެނެވޭ އެއްގޮތްކަމާ، ފެންވަރާއި، އަދި ގޮތްތަކެއް ރަނގަޅުކުރުމަށް ބަލައި، ސިވިލް ސަރވިސްގެ އިންޓަރވިއުކަން އަށް ތަކެތީގެ ސަރވިސް ކޮމިޝަނުން މި އިންސާފުވެރިކަމާ އެއްގޮތަށް ގޮތްގޮތުން ގަވާއިދުން މުރާޖަޢާކޮށް އަޕީލުކުރަންވާނެއެވެ. މި ގައިޑްލައިންއަކީ، ސިވިލް ސަރވިސްގެ ހުރިހާ މުވައްޒަފުންނަށް، ޒިންމާދާރުކަމާއި، އަދި އެހެނިހެން ސަރވިސްތަކުގެ ސަރވިސް ކޮމިޝަނުން މުރާޖަޢާކުރުމުގައި ނުވަތަ އަލުން ބަލާ ކުރުމުގައި ޙަވާލުކުރެވޭ ކޮންމެ ފަރާތަކުން ބަލައިގަތުމާ، އަދި އިޖުރާއަތުގެ މިންގަނޑުތައް ހުށަހެޅުން ފަސޭހަކުރެވެ.

2. **މަޤްޞަދު**

1. ސަރވިސް ކޮމިޝަނަށް ޒިންމާ، ސަލާމަ، އަދި ޖަވާބުދާރީވުން އަމާޒުކޮށްގެންވާ ކޮމިޝަނުގެ ކަންތައްތައް ރަނގަޅުކުރުން.
2. ހުށަހެޅުމުގެ ހުށަހަޅާފައިވާ ކަނޑައެޅުމާއި ގޮތްތަކާ، މަޢުލޫމާތާއި، އަދި ފެންވަރުގެ ގޮތުން ސިވިލް ސަރވިސްގެ އިންޓަރވިއުގެ މުދަލުގައި ހަމަހަމަކަމާ އެއްގޮތަކަށް ކުރިއަރުވުން.
3. ބާރުމު ހުށަހެޅުމުގެ ހުށަހަޅާފައިވާ ގައިޑްލައިންގެ، ހަމަކަމާއި، އަދި ހުށަހެޅުމުގެ ފެންވަރު ހަރުދަނާކުރުން.
4. ހުށަހެޅުމުގެ ފެންވަރު މަސައްކަތް އިތުރުކުރުމުގެ އުސޫލުތަކުން
5. ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުން ގޮތްތަކުން ކުރާ އެކުލަވާލާ ބަޔާން އަދި ތަރު މައުލޫމާތު ދީފާ ފަދަ ރިފަރެންސް ފޯމު ފޯރުކޮށް (ސަލާމަތީ އަދި އަމާނާތް ފަދަ އެހެނިހެން) ހުށަހެޅިދާނެ.

## 3. ދާއިރާއާއި އަމަލުކުރެވޭ ފަރާތްތައް (Scope and Applicability)

މި ގައިޑްލައިންގައި ހިމެނޭ މިންގަނޑުތަކާއި އިރުޝާދުތައް އަމަލުކުރެވޭނީ ސީދާ ރައްޔިތުންނަށް ނުވަތަ ގުޅުންހުރި ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދޭ ސިވިލް ސަރވިސްގެ އިދާރާތަކަށެވެ. މީގެ ތެރޭގައި މިނިސްޓްރީތަކާއި، ޑިޕާޓްމަންޓްތަކާއި، އެޖެންސީތަކާއި، ސްކޫލްތަކާއި، އެޑިއުކޭޝަން ސެންޓަރުތަކާއި، ހޮސްޕިޓަލްތަކާއި، ސިއްޙީ މަރުކަޒުތައް އަދި ލޯކަލް އެޑްމިނިސްޓްރޭޓިވް އޮފީސްތައް ކަމުގައިވާ ކައުންސިލްތައް ހިމެނެއެވެ.

## 4. ސަރވިސް ޑެލިވަރީ އުސޫލުތަކުގައި ބަލަންޖެހޭ އަސާސްތައް (Guiding Principals)

1. **ރައްޔިތުންނަށް އަމާޒުކުރުން** (Citizen -Centered) ޚިދުމަތް ޑެލިވަރީގައި ޚިދުމަތްތަކާއި، ޕްރޮސެސްތަކާއި، މިންގަނޑުތައް ޚިދުމަތް ލިބިގަންނަ ފަރާތުގެ ނަޒަރުން ސާފުކޮށް ބައްޓަންކުރެވިފައިވުން.
2. **ހާމަކަން:** މައުލޫމާތު ފަސޭހައިން ލިބެންހުންނަ، ސާފު އަދި ފުރިހަމަވުން.
3. **ޖަވާބުދާރީވުން:** މަސްއޫލިއްޔަތުތަކާއި، ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރާ ގުޅޭ ވައުދުތައް ސާފުކޮށް ބައްޓަންކުރެވިފައިވުން.
4. **އެކުލެވުންތެރިކަން** (Inclusivity) ސަރވިސް ޑެލިވަރީގައި ހުރިހާ ރައްޔިތުންނަށް، ޚާއްޞަކޮށް އެކަހެރިކުރެވިފައިވާ ގްރޫޕްތަކާއި (marginalized groups) ނުކުޅެދުންތެރިކަން ހުންނަ ފަރާތްތައް ވެސް ހިމެނޭގޮތަށް، ފަސޭހައިން ލިބެން ހުންނަ އަދި ދުރަވާގޮތެއް ހުރުން.
5. **ދެމެހެއްޓެނިވި ކުރިއެރުން:** ޚިދުމަތުގެ މިންގަނޑުތައް ގަވާއިދުން ވަޒަންކޮށް، ބަދަލުވަމުންދާ ބޭނުންތަކާ އެއްގޮތަށް އިތުރަށް ރަނގަޅުކުރުން.

## 5. ސަރވިސް ޑެލިވަރީގެ ސްޓޭންޑަރޑުގައި ހިމަނަންޖެހޭ ބައިތައް

އިދާރާތަކުގެ ސަރވިސް ޑެލިވަރީ ސްޓޭންޑަރޑުތަކުގައި، އަންނަނިވި ބައިތައް ހިމަނަންވާނެއެވެ:

### 5.1 ސަރވިސް ޑެލިވަރީގެ އާއްމު މަޢުލޫމާތާއި ބައިތައް:

- **ސަރވިސް ޑެލިވަރީގެ ސްކޯޕް:** ސަރވިސް ޑެލިވަރީގެ ސްކޯޕް، ނިސްބަތްވާ އިދާރާގެ ނަމާއެކު ބަޔާންކުރެވިފައިވުން.
- **ސަރވިސް ޑެލިވަރީގެ މަޤްޞަދު** : ސަރވިސް ޑެލިވަރީގެ މަޤްޞަދުތައް ސާފުކޮށް ބަޔާންކުރެވިފައިވުން.
- **އިދާރާ/ޑިޕާޓްމަންޓް/ ބްރާންޗްތަކުގެ ދަށުގައިވާ އިދާރާގެ ނަން:** ސަރވިސް ޑެލިވަރ ކުރާ އިދާރާ، ޑިޕާޓްމަންޓް ނުވަތަ ބްރާންޗްތަކުގެ ދަށުގައިވާ އިދާރާގެ ނަން ބަޔާންކުރެވިފައިވުން.
- **ސަރވިސް ޑެލިވަރީގެ ތައާރަފުކުރެވޭނެ ތާރީޚާއި މުރާޖަޢާ ކުރެވޭނެ ތާރީޚު:** ސަރވިސް ޑެލިވަރީގެ ތައާރަފުކުރެވޭނެ ތާރީޚާއި މުރާޖަޢާކުރެވޭނެ ތާރީޚު ނުވަތަ، އެއްވެސް އިސްލާހެއް ގެނެވިފައިވާ ނަމަ، އެ ތާރީޚު ހިމެނިފައިވުން.

- **އިދާރާގެ ގުޅޭނެގޮތް:** ހިދުމަތާ ގުޅުންހުރި ސުވާލުތަކާއި ޝަކުވާތަކަށް ގުޅޭނެ މައުލޫމާތު (ފޯން ނަންބަރު، އީމެއިލް، ވެބްސައިޓް، އޮފީހުގެ އެޑްރެސް) ބަޔާންކުރެވިފައިވުން.
- **އަޕްޑޭޓްކުރި ތާރީޚާއި ވަރޝަން ނަންބަރު:** ކޮންމެ ހިދުމަތެއްގެ ޑޭޓާބޭސްގައި ފަހުން އަޕްޑޭޓްކުރި ތާރީޚާއި ވަރޝަން ނަންބަރެއް (މިސާލަކަށް، ވަރޝަން 1.0، ވަރޝަން 2.0 ހިމަނަންވާނެއެވެ. މި ނަންބަރުން އެ ލިޔުމުގެ އެންމެ ފަހުގެ މަޢުލޫމާތު އެނގެންވާނެއެވެ.)

## 5.2 އިދާރާގެ އަމާޒު، ތަޞައްވުރު އަދި ކޯރ-ވެލިއުސް (ސިޔާސަތު/އަގުތައް)

- **އިދާރާގެ އަމާޒު:** އިދާރާއިން ކަނޑައަޅާފައިވާ މަޤްޞަދު އަދި އާންމު ހިދުމަތަށް އޮތް އަމާޒާއި ދުރުމުއްދަތު އަދި އިލްތިޒާމު (ކޮމިޓްމެންޓް) ސާފު އަދި ސަރީޙަ އިބާރާތުން ބަޔާންކުރެވިފައިވުން.
- **އިދާރާގެ ތަޞައްވުރު:** އިދާރާއިން ކަނޑައަޅާފައިވާ ދުރު ރާސްތާގެ ލަނޑުދަނޑިތައް ސާފު އަދި ސަރީޙަ އިބާރާތުން ބަޔާންކުރެވިފައިވުން.
- **އިދާރާގެ ކޯރ ވެލިއުސް:** ހިދުމަތް ފޯރުކޮށްދޭ އިރު، މުވައްޒަފުން ހިފަހައްޓަންޖެހޭ އަޚްލާޤީ މިންގަނޑުތަކާއި ތަނަވަސް ސިޔާސަތު ބަޔާންކުރެވިފައިވުން

## 5.3 ހިދުމަތްތަކުގެ ދާއިރާ

- **ފޯރުކޮށްދޭ ހިދުމަތްތައް:** އިދާރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ހިދުމަތްތަކުގެ ތަފްސީލު އަދި ފުރިހަމަ މައުލޫމާތުތައް ބަޔާންކުރެވިފައިހުރުން
- **ހިދުމަތް ފޯރުކޮށްދޭގޮތް:** އިދާރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ހިދުމަތްތައް ( އިދާރާއަށް އައިސް، ނުވަތަ އޮންލައިންކޮށް) ކޮން ފަރާތްތައް ކަނޑައަޅާ ބަޔާންކޮށްދީފައި ހުރުން.
- **ހިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމުގެ މިންވަރު/ ދާއިރާ (ސަރވިސް ބައުންޑަރީ):** އިދާރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ތަފާތު ހިދުމަތްތަކާއި އަދި ޝަރުތުތައް ބަޔާންކޮށްދީފައިހުރުން

## 5.4 ހިދުމަތުގެ މިންގަނޑުތައް

- **ހިދުމަތުގެ މިންގަނޑުތައް:** ހިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމުގެ ވަކިވަކި މިންގަނޑުތައް (މިސާލު: ވަގުތާއި، ޚަރަދާއި، ހިދުމަތް ލިބިގަތުމުގެ ޤަވާޢިދު) ސާފުކޮށް މިންކުރެވޭނެގޮތަށް ސަރީޙަކޮށް ބަޔާންކޮށްފައި ހުރުން.
- **ފޯނަށް ޖަވާބުދިނުން:** ހިދުމަތުގެ ފޯނަށް ޖަވާބުދިނުމަށް ބޭނުންކުރާ މިންގަނޑުތައް (މިސާލަކަށް: ޖަވާބުދޭނެ ނަގާ ވަގުތު، ހިދުމަތުގެ ސަޕޯޓަކަށް، ހަމަހަމަކަމާއި އެކު، ހިސާބުތަކުގެ އަދި މި ނޫން ވެސް ގުޅުންހުރި ކަންތައްތައް) ހިމެނުން.

- **ޚިދުމަތް ލިބިގަންނަ ފަރާތްތަކުގެ ޒިންމާތައް:** ޚިދުމަތް ލިބިގަންނަ ފަރާތްތަކުގެ ޒިންމާތައް، (މިސާލަކަށް ހުށަހަޅަންޖެހޭ ލިޔުކިޔުންތަކާއި ކުރަންޖެހޭ ކަންތައްތައް، ނުވަތަ އަދާކުރަން ޖެހޭ ފިޔަވަޅުތައް) މަޢުލޫމާތު އެނގޭނެހެން ފާހަގަކުރެވިފައިވުން.

## 5.5 ޖަވާބުދާރީވުމާއި ހާމަކަން

- **ވާޖިބާއި މަސްއޫލިއްޔަތުތައް:** ޚިދުމަތްތައް ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި މުވައްޒަފުންނާއި ޓީމްލީޑަރުންގެ ދައުރާއި މަސްއޫލިއްޔަތުތައް ކަނޑައެޅިފައިވުން.
- **ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމުގެ ނިޒާމު:** ލިބުން ޚިދުމަތާ ގުޅިގެން ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމުގެ އިޖުރާއަތުތައް، ޢާއްމުކޮށް ހާމަކުރެވިފައި ގޮތްތަކާއި ޖަވާބުދާރީވުމަށް ނަގާނެ މުއްދަތު ބަޔާންކޮށްފައިވުން
- **ފީޑްބެކް ހޯދުމުގެ ނިޒާމުތައް:** ޚާއްޞަ ހޯދުމުގެ ނިޒާމުތަކާއި އެ ޚާއްޞަކޮށްގެން، ޚިދުމަތް ރަނގަޅުކުރުމަށް ބޭނުންކުރާނެގޮތުގެ ތަފްސީލު ހިމަނާފައިވުން
- **މޮނިޓަރކުރުމާއި އިވެލުއޭޓްކުރުން:** އިދާރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ކޮލިޓީ މޮނިޓަރކުރާނެ ގޮތްތައް (ބަލާ ކޮންކަން) އިވެލުއޭޓްކުރާނެ (ވަޒަންކުރާނެ) ގޮތުގެ ނިޒާމުތައް ހިމެނިފައިވުން

## 5.6 ޚިދުމަތް ލިބިގަތުމުގެ ފަސޭހަކަމާއި އެކުލެވުންވެރިކަން

- **ގިނަ ބަސްތަކުން ނުވަތަ ބަހުރުވަ ބޭނުންކުރުން:** ސަރުކާރުގެ ރަސްމީ ބަސް، ދިވެހި (ސައިންލެންގްއޭޖް) އަދި އާލާތުކުރާ އެހެނިހެން ފަހުމު ބަހުރުވައަކުން ފޯރުކޮށްދެވުން. މިސާލަކަށް: ދިވެހި އަދި އިނގިރޭސި ބަހުން ފޯރުކޮށްދެވުން އަދި ކަމާގުޅޭ ހާލަތްތަކުގައި އެހެނިހެން ބަސްބަހުން ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދެވޭގޮތް ހެދުން.
- **ބޭނުންވާ ޚިދުމަތް ފަސޭހަކަމާއެކު ފޯރުކޮށްދިނުމަށް އަޅައިފިޔަވަޅުތަކުން:** ނުކުޅެދުންތެރިކަން ހުންނަ ފަރާތްތަކަށް ނުވަތަ އެހެނިހެން ވަސީލަތްތަކުގެ ގުޅުންހުރި ޚިދުމަތް ލިބިގަތުމުގައި ހުރި ހާއްސަ އިންސާފުވާގޮތަށް ހަމަހަމަކޮށް އަދި ފަސޭހަކަމާއެކު ޚިދުމަތް ލިބިދޭނެ ކަށަވަރުކޮށްފައިވުން.

## 5.7 ޓްރޭނިންގ އަދި ޤާބިލިއްޔަތު އިތުރުކުރުން

- **ޓްރޭނިން އަދި ސްޓާފް ތަރައްޤީކުރުމުގެ ޕްރޮގްރާމްތައް:** ޚިދުމަތްދޭ މުވައްޒަފުންގެ ކުޅަދާނަކަމާއި، ޤާބިލިއްޔަތާއި، ސްޓާފް ތަރައްޤީގެ އުސޫލުތަކަށް ޕްރޮގްރާމް ހިންގާފައިވުން
- **އާންމު ޚިދުމަތުގެ މިންގަނޑުތަކާ އެއްގޮތްވުން:** ސަރުކާރުގެ އާންމު ޚިދުމަތުގެ މިންގަނޑުތައް ސިވިލް ސަރވިސްގެ މިންގަނޑުތަކާއި އިދާރާގެ އަސާސީ އަދި ސިޔާސީ ސިޔާސަތުތަކާ އެއްގޮތްވާގޮތަށް ފޯރުކޮށްދިނުން.
- **މަޢުލޫމާތު ޙިމާޔަތްކުރުމާއި ޕްރައިވެސީކަން:** މަޢުލޫމާތު ޙިމާޔަތްކުރުމާއި ޑޭޓާ މަޢުލޫމާތުގެ ސިއްރު ހިފެހެއްޓުމުގެ ބެލުން ހިމަނާފައިވުން ނުވަތަ އުސޫލުތަކާއި ސިޔާސަތުތައް ބަޔާންކޮށްފައިވުން.

## 5.8 ޚިދުމަތު ދަނޑުވަޅުތަކާއި، އަދި ގޮތްތައް ތައާރަފުކޮށް ދެމެހެއްޓެނިވި ކުރިއެރުން ގެނައުން

- **އައު އަދި ދެމެހެއްޓެނިވި ގޮތްތަކަށް ހުޅުވިފައި ހުރުން:** އިދާރާއިން ފުރުޞަތު ޚިދުމަތްތައް އަޕްގްރޭޑް ދަނޑުވަޅުތަކަށް ކުރާނެ ކަންތައްތަކާއި އަލުން ފިޔަވަޅުތައް (މިސާލަކަށް: އައު ގޮތްތައް ހޯދުމާއި އެކަންތައްތަކަށް އަހުލުވެރިކުރުމަށް ތަމްރީނުކުރުމާއި މަސައްކަތުގެ ހުނަރުތަކާއި އިތުރުކުރުން ކުރާނެކަންތައްތައް) ބައްޓަންކޮށްފައި ހުރުން
- **ވަސީލަތްތައް ބޭނުންކުރުން:** ޚިދުމަތްދިނުމުގައާއި ތަރައްޤީކުރުމުގައި ޓެކްނޮލޮޖީއާއި އިތުރު އައުގޮތްތައް ބޭނުންކުރުން، އަދި ޚިދުމަތް ހޯދާފަރާތްތަކަށް އެ ގޮތްތައް ބައްޓަންކޮށްދިނުން
- **ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު ދެމެހެއްޓުން:** ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު ދެމެހެއްޓުމަށް ވަސީލަތްތައް ހަމަޖައްސާ ބޭނުންކުރުން އަދި ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކަށް އެކަން އަންގަން

## 5.9 މުރާޖަޢާކުރުމާއި އެންމެންގެ ބައިވެރިވުން

- **ސަރވިސް ޗާޓަރ ފެންނަން ހުރުން:** ޚިދުމަތުގެ ތަންތަނާއި އަދި އޮންލައިންގެ ކައުންޓަރުތަކުގައި އަދި އިދާރާތަކުގެ ދަށުވާ ވެބްސައިޓުތަކުގައި ސަރވިސް ޗާޓަރ، ޚިދުމަތް ބޭނުންވާ ފަރާތްތަކާއި އެންމެންނަށް ފެންނަން ހުރުން.
- **މުރާޖަޢާކުރުމާއި ކޮންސަލްޓޭޝަން:** ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކާ ސީދާ ގުޅިގެން ހުށަހަޅާ ޚިދުމަތުގެ އުސޫލުތަކާއި ޚިދުމަތްދިނުމުގެ މިންގަނޑުތައް އެންމެންނާ ގުޅިގެން ގޮތްތައް ސަރވިސް ޗާޓަރގައި ބައްޓަންކޮށްފައި ހުރުން.
- **ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކަށް މަޢުލޫމާތު ދިނުން:** ތަރުޖަމާކުރަން އެޕްލިކޭޝަންގެ ބަޔާނުތަކާއި، ޗެކްލިސްޓުތަކާއި، އަދި ޚިދުމަތް ބޭނުންކުރާ ގޮތުގެ މަޢުލޫމާތު ދިނުން އަދި އެޕްލިކޭޝަންގެ ހާލަތު ހުށަހަޅާ ގޮތުގެ މަޢުލޫމާތު ބައްޓަންކުރުން.

## 5.10 މުރާޖަޢާތައް އަޕްޑޭޓްކުރުމުގެ އުސޫލުތައް

- **ސަރވިސް ޗާޓަރު މުރާޖަޢާތައް އަޕްޑޭޓްކުރުން:** ސަރވިސް ޗާޓަރު ގަވާއިދުން މުރާޖަޢާތައް އަޕްޑޭޓްކުރުމުގެ ނިޒާމު އަދި މުއްދަތު ބައްޓަންކޮށްފައިވުން
- **އިންޓަރނަލް ރިވިއު ކޮމިޓީގެ ދައުރު:** ސަރވިސް ޗާޓަރު ދަނޑުވަޅުތަކަށް ޖަހައި ކަންތައް ފަރުދާ އިންޓަރނަލް ރިވިއު ކޮމިޓީއެއް އުފައްދައި، އެ ކޮމިޓީތަކުގައި ހިމެނޭ ފަރާތްތަކާ އެ ފަރާތްތަކުގެ މަސްއޫލިއްޔަތު ބައްޓަންކޮށްފައިވުން.
- **ސްޓޭކްހޯލްޑަރުންގެ ހިއްސާ:** މަސްލަހަތުވެރިންނާއި އެންމެންގެ ހިއްސާ ހިމެނުމުގެ ނިޒާމު ޤާއިމުކޮށް، އެ ބޭނުންތަކަށް ގޮތް ސާފުކޮށް ބައްޓަންކުރެވިފައިވުން
- **ފީޑްބެކް ބެލެހެއްޓުން:** ފީޑްބެކްގެ ބެލެހެއްޓުމާ ރިވިއުގެ ކަންތައްތަކާއި ހުށަހެޅުންތަކުގެ ތަފުސީލު ފަރާތްތަކުގެ މަޢުލޫމާތު ލިބެންހުރުމާއި ބެލެހެއްޓުން.

## 5.11 ސުވާލުކުރުމާއި ޝަރީކުކުރުން.

- **ޝަރީކުކުރުން:** އިދާރާތަކުގެ ސަރވިސް ޑެލިވަރީ ޝަރީކުކުރުން (އެންގޭޖްމަންޓް) ސުވާލުކުރާނީ އިދާރާގެ އެންމެ އިސްވެރިޔާއެވެ. ނުވަތަ އެ އިދާރާއެއް ހިންގުމާ އެ ވަގުތަކުގައި ހަވާލުވެ ހުރި އެންމެ އިސް ވެރިޔާއެވެ.
- **ހައްޤު:** ސަރވިސް ޑެލިވަރީގައި ސުވާލުކުރާ ޝަރީކުވުމުގެ ކުރިން ސިޓިޒަން ސަރވިސް ޗާޓަރުގެ ހައްޤު ހޯދުމާއި، އިދާރާގެ އެންމެ އިސްވެރިޔާއާއި ސުވާލު، އިދާރާގެ ވެބްސައިޓު، އަދި ސޯޝަލް މީޑިއާ ބޭނުން ކުރެވޭނެއެވެ.
- **ޝަފާފުވުން:** ސަރވިސް ޑެލިވަރީ ޝަފާފުކުރުމަށްޓަކައި ސިޓިޒަނުންނަށް ފެންނަން ބެހެއްޓުމާއި ސާފުކޮށްދޭން ޖެހޭ ކަންކަން (މިސާލަކަށް، ފީސްޓެރިފް، ޚިދުމަތްދޭން ހޭދަވާ ވަގުތު، ފޯމް/ޗެކްލިސްޓް، އަދި މި ކަންކަން ފާސްކުރާ އިދާރާއިން ނަންބަރު އަދި ގުޅޭނެ ނަންބަރު) އަންގަން ޖެހޭނެއެވެ.

## 6. ސަރވިސް ޑެލިވަރީ އިމްޕްރޫވްކުރަން ޢަމަލުކުރެވޭ މިންގަނޑުތައް

ސަރވިސް ޑެލިވަރީ އިމްޕްރޫވްކުރުމުގައި ނުވަތަ އެސެސްމަންޓްގައި ހުރި ސިޓިޒަން ސަރވިސް އިދާރާތަކުން އަޑިއަހާ ފިޔަވަޅުތަކަށް ޢަމަލުކުރަންވާނެއެވެ.

### ފިޔަވަޅު 1: އިންޓަރނަލް ރިވިއުކުރުން

- **އިންޓަރނަލް އެސެސްމަންޓް:** ސިޓިޒަން ސަރވިސް ޗާޓަރ ފުރިހަމަކުރުމާ ސަރވިސް ޑެލިވަރީ އޮޑިޓް ޗެކްލިސްޓް ބޭނުންކޮށްގެން އިދާރާއިން އެކުލަވާލާފައިވާ އިންޓަރނަލް ރިވިއު ޗާޓަރުއިން އިންޓަރނަލް އެސެސްމަންޓެއް ހެދުން.
- **އިންޓަރނަލް އެސެސްމަންޓްގެ ނަތީޖާ:** އިންޓަރނަލް އެސެސްމަންޓްގެ ބަޔާނާއިން ހުށަހަޅައިދޭނުމުގައި ފާހަގަކުރެވުނު ގޮތްތައް، ބަދަލު ނުގެނެވޭ މައްސަލަތައް، އިތުރަށް ސަމާލުކަންދޭން ޖެހޭ ދާއިރާތައް ފާހަގަކުރުން.

### ފިޔަވަޅު 2: މަސްވަރާކޮށްފިކުރު މަޝްވަރާ (ސްޓޭކްހޯލްޑަރ ކޮންސަލްޓޭޝަން)

- **މަޝްވަރާކޮށްފިކުރުގެ ހޯދުން:** ހުށަހެޅި ފީޑްބެކް ފޯމްތަކުން، ޚިދުމަތްތެރިންގެ ފެންވަރު ބަލައިފިކުރާ ޑޭޓާ ނަގައިގެން ހޯދާ ހުށަހެޅުން
- **ހޯދާފައެވާ ޚިދުމަތް ދެމެހެއްޓުމުގެ ބޭނުންކުރުން:** މަޝްވަރާތަކުން ލިބޭ ހޯދުންތަކާއި އެ ހޯދުންތަކުން ރިޕޯޓުތަކުން ގޮތްތައް ފާހަގަކުރުން.

### ފިޔަވަޅު 3: ޑޭޓާބޭސްކުރުމާއި ފީޑްބެކްކުރުން

- **ސަރވިސް ޑެލިވަރީ ޑޭޓާބޭސްކުރުމާއި ފީޑްބެކްކުރުން:** މި ޑޭޓާއިން ލިބޭ ބައެއް ޗެކްލިސްޓާއި އެހެނިހެން މިންގަނޑުތަކާ އެއްގޮތަށް ސަރވިސް ޑެލިވަރީ އަޕްޑޭޓްކުރުން.
- **ސަރވިސް ޑެލިވަރީގެ ޕްރޮސެސް ކަރަކުޓުކުރުން:** އިދާރާގެ ޢާންމު ޚިދުމަތް އަދި މުވައްޒަފުންގެ ޕްލޭނާ އަދި އިންޓަރނަލް ރިވިއު ރިޕޯޓްގެ ހޯދުންތަކުން ސަރވިސް ޑެލިވަރީގައި ބައެއް ކަންކަމުގެ ޕްރޮސެސް ކަރަކުޓުކުރުން.

## ފިޔަވަޅު 4: ހުއްދަދިނުމާއި ރަޖިސްޓްރީކުރުން

- **ރަޖިސްޓްރީކުރުމަށް ހުށަހެޅުން:** މުރާޖަޢާކުރާ ސަރވިސް ޕްރޮވައިޑަރ ޝާއިޢުކުރުމުގެ ކުރިން އިދާރާގެ އިސްވެރިޔާ ނުވަތަ އެ ވަގުތަކު ހިންގާ ހަވާލުވެ ހުރި ފަރާތަކަށް ރަޖިސްޓްރީކުރުމަށް ހުށަހެޅުން.
- **ހުއްދައަށް އެދި ހުށަހެޅުން:** އަދި މުރާޖަޢާކޮށް ޝާއިޢުކުރުމަށް ޓަކައި ހުއްދައަށް އެދުމަށް ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވުން.

## ފިޔަވަޅު 5: ޝާއިޢުކުރުމާއި ފެތުރުން (ޕަބްލިކޭޝަން އެންޑް ޑިސެމިނޭޝަން)

- **ޝާއިޢުކުރުން:** ފައިނަލްކޮށްފައިވާ ސަރވިސް ޕޮލިސީ އިދާރާގެ ވެބްސައިޓުގައި ޝާއިޢުކޮށް، ހުރިހާ މުވައްޒަފުންނަށް ފެންނާނެހެން ބަހައްޓުން.
- **ޓްރޭނިންގ/ސެޝަންތައް ބޭއްވުން:** ހުރިހާ މުވައްޒަފުން ކަމާބެހޭ މުހިއްމު ޕޮލިސީތަކާއި ގުޅޭ ހުރިހާ މަޢުލޫމާތު ލިބިފައިވާކަން ޓްރޭނިންގތައް ކޮޕީއެއް ލިބެން ހުރިކަން ކަށަވަރުކުރުން. ނުވަތަ އޮންލައިންކޮށް ބަލާލެވޭ ފުރުޞަތު ފަހިކޮށްދިނުން ވެސް، އެ ޓްރޭނިންގތައް ފެންނާނެ ގޮތަށް ވީޑިއޯ ނުވަތަ އީމެއިލް އިންޓްރާނެޓް ޕްލެޓްފޯމްތަކުން، އެ ޝެއަރ ކުރުން.

## ފިޔަވަޅު 6: މޮނިޓަރކުރުމާއި ރިވިއުކުރުން.

- **ތަންފީޒުކުރުން އަދި އަމަލުކުރުން:** ސަރވިސް ޕޮލިސީ ތަންފީޒުކުރުމާއި އެއާ އެއްގޮތަށް އަމަލުކުރާތޯ ބެލުމަށް އިދާރާގެ އިސްވެރިޔާގެ އިޝްރާފުން ޑިޕާޓްމަންޓް ސެކްޝަންތަކުގެ ނުވަތަ ސެކްޝަންތަކުގެ ވެރިން އަދި އިތުރު ސުޕަވައިޒަރުން ކޮމިޓީއެއް ޢައިންކޮށް އަޅުއްދަންކުރުން. (މި ފަރާތްތަކުން މަސައްކަތްކުރާއިރު ރިވިއުކުރެވޭ ރިޕޯޓް ކޮމިޝަނުގެ އެޗްއާރް ސެކްޝަނަށް ރިޕޯޓްކުރަމުންދާންވާނެ).
- **ޕޮލިސީ ރިވިއު:** ބައްޓަންކުރެވިފައިވާ ހުރިހާ ޕޮލިސީތަކެއް މުއްދަތަކަށްފަހު ކޮމިޝަނުގެ ބަލައިގަތުމުން ޕޮލިސީ ރިވިއުކުރުން ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނަށް ހުށަހެޅުން.

## 7. މުރާޖަޢާކުރުމާއި، ޕޮލިސީއާ އެއްގޮތަށް އަމަލުކުރާތޯ ބެލުން (ރިވިއު އެންޑް ކޮމްޕްލަޔަންސް މޮނިޓަރިންގ)

- **ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުން އޮޑިޓްކުރުން:** މި ޕޮލިސީއާ އެއްގޮތަށް އަމަލުކުރާކަން ކަށަވަރުކުރުމަށް ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުން ގަވާއިދުން އޮޑިޓްތައް ކުރިއަށްގެންދާނެއެވެ.
- **އިސްލާހީ ފިޔަވަޅު:** އުސޫލާ އެއްގޮތަށް އަމަލުނުކުރާކަމަށް ފާހަގަކުރެވޭ ދާއިރާތަކުގައި މުއައްސަސާގެ ތެރޭގައި އިސްލާހުކުރުމަށް ނަގާ ފިޔަވަޅު، އިސްލާހީ ފިޔަވަޅުއެޅޭނެއެވެ.
- **ސަރވިސް ޕޮލިސީ މުރާޖަޢާކުރާ އެދުން:** ކޮންމެ ބަދަލެއް ގެނައުމަށް ފަހު ނުވަތަ ކަނޑައެޅިފައިވާ މުއްދަތެއްގެ ތެރޭގައި އަޕްޑޭޓްކުރެވިފައިވާ ޕޮލިސީއެއް ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނަށް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ.

## 8. އެޓޭޗްމެންޓް ( ހުށަހަޅުއްވަން ވަޖާބުވާ ލިޔުންތައް)

- އެޓޭޗްމެންޓް 1: ސަރވިސް ޕްރޮވައިޑަރުގެ ސްޓޮކް އޮޑިޓް ރިޕޯޓް
- އެޓޭޗްމެންޓް 2: ސަރވިސް ޕްރޮވައިޑަރު ވޮނިބަރުކުރުމާއި މުރާޖަޢާކުރުމުގެ ޕޮލިސީ

## 9. އަމަލުކުރަންފަށާ ތާރީޚު އަދި ފާސްކުރުން:

މި ގައިޑްލައިނަށް އަމަލުކުރަން ފަށާނީ، ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުން އެންމުކުރާ ތާރީޚުން ފެށިގެންނެވެ. މިއީ ސިވިލް ސަރވިސްގެ ހުރިހާ އިދާރާތަކުގެ ސަރވިސް ޕްރޮވައިޑަރުން ގެނައުމާއި އިސްތިޢުމާލުކުރުމާއި ބެލެހެއްޓުމުގައި އަމަލުކުރަންވާނެ ގައިޑްލައިނެވެ.

20 ނޮވެންބަރު 2025